



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ
РЕГИСТРАЦИИ, КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ

Федеральное государственное бюджетное учреждение
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ КАДАСТРОВАЯ ПАЛАТА
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
РЕГИСТРАЦИИ, КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ»
(ФГБУ «ФКП Росреестра»)

Орликов пер., д. 10, стр. 1, Москва, 107078
тел. (495) 587-80-80
e-mail: federal@kadastr.ru, <http://www.kadastr.ru>
ОКПО 57040686, ОГРН 1027700485757
ИНН/КПП 7705401340/770801001

16.12.2021 № 20-0261/21

На № _____ от _____

Генеральному директору
СРО «Кадастровые инженеры юга»

Кононову Д.В.

info@kades.ru

О рассмотрении обращений от 10.11.2021
№№ 2021/исх/О/0689, 2021/исх/О/0690

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии», рассмотрев обращения СРО «Кадастровые инженеры юга» от 10.11.2021 № 2021/исх/О/0689 (далее – Обращение № 2021/исх/О/0689), от 10.11.2021 № 2021/исх/О/0690 (далее – Обращение № 2021/исх/О/0690), направленные поручением Росреестра от 17.11.2021 № 10-08202/21, сообщает следующее.

Проблема некорректного списания неиспользуемых операций, обозначенная в Обращении № 2021/исх/О/0689, устранена. В электронном сервисе «Личный кабинет кадастрового инженера» официального сайта Росреестра в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее соответственно – Сервис; Официальный сайт) должно отображаться корректное количество выполненных и оплаченных операций.

При повторном возникновении проблемы списания неиспользуемых операций в Сервисе Официального сайта рекомендуется направлять обращение с детальным описанием, приложением скриншотов, подтверждающих возникновение замечания, включающих полную информацию о возникшей ошибке, посредством электронного сервиса «Помощь и поддержка» Официального сайта, размещенного по адресу <https://rosreestr.gov.ru/eservices/support/#/>.

По вопросу предоставления сведений об адресах правообладателей земельных участков по запросу кадастрового инженера посредством Сервиса, обозначенном в Обращении № 2021/исх/О/0690, ФГБУ «ФКП Росреестра»

сообщает о том, что будет рассмотрена возможность включения такой доработки в план работ по развитию функционала Официального сайта на 2022 г.

Приносим извинения за доставленные неудобства.

Заместитель начальника
Управления обеспечения
функционирования
информационных систем



А.А. Щербицкий